

Nuovo Regolamento UE sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR)

A partire dal 25 maggio 2018 anche Attiva si è allineata al nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea.

Consulta di seguito la nostra politica in merito alla sicurezza delle tue informazioni personali, alla tutela della tua privacy e su come esercitare i tuoi diritti in materia di dati personali.

TUTELA DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO - Attiva S.p.A. ("ATTIVA") informa che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 ("Codice della Privacy") e degli artt. 13 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento"), i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate:

A) Attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per la conclusione e/o l'esecuzione del CONTRATTO e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. Verranno pertanto trattati per: **1)** l'attivazione/la disattivazione dei siti di fornitura; **2)** la gestione di eventuali variazioni contrattuali relative alle anagrafiche, la gestione degli incassi **3)** la gestione letture/misure dei consumi; **4)** l'elaborazione, la stampa, l'imbustamento, la spedizione delle fatture; **5)** la gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; **6)** la tutela e l'eventuale recupero credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è facoltativo, ma un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

B) Attività promozionali, commerciali e di marketing: previo consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità:

1) invio/comunicazione da parte di ATTIVA di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di ATTIVA medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze, previo specifico consenso del Cliente (si veda lett.C); **2)** vendita diretta e/o collocamento da parte di ATTIVA di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di ATTIVA medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze previo specifico consenso del Cliente (si veda lett.C)), mediante differenti canali di vendita; **3)** verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

C) comunicazione di dati a terzi: previo consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura).

D) attività di profilazione: previo consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE potranno essere trattati per la creazione di profili basati sulle sue preferenze, abitudini e scelte di consumo.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere B), C) e D) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad ATTIVA, senza alcuna formalità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI – Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui ai punti: (i) 1 lettera A), la base giuridica risiede nel CONTRATTO stipulato, o in corso di stipula, tra il CLIENTE

ed ATTIVA e nei connessi obblighi di legge; (ii) 1 lettere B), C) e D), la base giuridica degli stessi risiede nei rispettivi consensi prestati dal CLIENTE.

I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera A) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera B) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, ferma restando la periodica richiesta di conferma della volontà di ricevere da ATTIVA informazioni commerciali e di marketing. Per il medesimo periodo di tempo saranno conservati i Suoi dati, raccolti e trattati per la finalità di cui al precedente punto 1 lettera C). I dati raccolti per la finalità di cui al punto 1 lettera D) saranno conservati fino alla revoca del Consenso da parte dell'Interessato.

3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI

I dati personali del CLIENTE, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono dati anagrafici, dati di contatto e dati contrattuali e di consumo ai fini di fatturazione. I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sui siti internet di ATTIVA e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di ATTIVA preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) comunque raccolti e trattati da ATTIVA per dar corso al contratto di cui al punto 1 lettera A ed alle obbligazioni ad esso relative.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E CATEGORIE DI DESTINATARI - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.

I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di ATTIVA in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) da società controllate/controllanti/collegate al Gruppo Edison e da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO, call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato) in qualità di Responsabili del trattamento debitamente nominati da ATTIVA e (iii) previo specifico consenso del CLIENTE, da società controllate/controllanti/collegate al Gruppo Edison e da società terze per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettera C), in qualità di autonomi titolari del trattamento .

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al successivo Paragrafo 5.

5. TITOLARE E ALTRE FIGURE COINVOLTE NEL TRATTAMENTO DEI DATI - Il Titolare del trattamento è ATTIVA SPA con sede in Milano, Foro Buonaparte, 31.

ATTIVA ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali ("DPO") di Gruppo a cui il CLIENTE può rivolgersi per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei propri dati personali ed esercitare i diritti di cui al successivo punto 6) nonché richiedere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati. Il Responsabile per la protezione dei dati può essere contattato scrivendo presso **ATTIVA** Via Fernando Verdesca, sn – 73043 Copertino (LE) o scrivendo al seguente numero di fax 0832934535 o indirizzo e-mail: gestioneprivacy@attivaenergia.it

6. ESERCIZIO DEI DIRITTI (art. 7 Codice della Privacy e artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento) - Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy e degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, il CLIENTE ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, il CLIENTE ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo e opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettere B), C) e D) nonché revocare il relativo consenso, ove prestato. Si precisa che l'opposizione al trattamento relativo alle finalità descritte al punto 1 lettera B) esercitato attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la facoltà di esercitare tale diritto solo in parte. Il CLIENTE può esercitare i suoi diritti scrivendo all'indirizzo del Titolare stesso oppure al seguente indirizzo e-mail: **gestioneprivacy@attivaenergia.it**